

**CHASE BANK
COMPRIME MÁS DE MIL
MILLONES DE PÁGINAS
PARA PRODUCIR UN ROI
EN UN AÑO**



Desafío comercial

Chase Bank, una de las cinco principales firmas financieras internacionales de Estados Unidos necesitaba superar los distintos desafíos asociados con un gran volumen de digitalizaciones. La firma estaba totalmente satisfecha con el uso de OpenText Captiva para transformar documentos en papel en contenido listo para la empresa, pero había cierta ineficiencia para los usuarios finales que trabajaban con las imágenes digitalizadas. En función del alto volumen de documentos de hipotecas, uno de los desafíos más grandes que la firma tenía eran los altos costos de almacenamiento y copias de seguridad.

Otro reto era la gran cantidad de tiempo que los empleados debían esperar a que llegaran los documentos a través de la red, lo que daba como resultado un considerable número de horas de mano de obra desperdiciadas cada mes. Los documentos de hipotecas deben archivar y estar disponibles para acceder a ellos durante 37 años. Antes de usar el OptimizadorPDF de Foxit para OpenText Captiva, almacenar los documentos de imagen por este período de tiempo era costoso y los empleados no eran eficientes al atender a los clientes.

Solución

Para poder disminuir los costos de almacenamiento y copias de seguridad, la firma adquirió licencias del OptimizadorPDF de Foxit para reducir el tamaño de todos los documentos de hipotecas de forma global. Al aprovechar los beneficios del OptimizadorPDF y su fluida integración con Captiva, la firma pudo crear documentos de hipotecas más eficientes para acceder, transmitir y almacenar. Con base en el éxito continuo que el OptimizadorPDF proporcionó, la firma quiso ampliar su uso e incrementar sus licencias con los años, llegando a procesar 1,25 mil millones de páginas al año.

Resultados

La firma pudo ver un ROI dentro de un año de usar el OptimizadorPDF. Los documentos de imagen se comprimieron de manera considerable y confiable con el OptimizadorPDF, lo que dio como resultado una reducción de los costos de almacenamiento y ancho de banda. Además, los empleados se volvieron mucho más eficientes porque podían acceder a los documentos de hipotecas mucho más rápido y atender a los clientes con más velocidad.

opentext[™] | Partner
Technology Gold

Ventajas

Objective	Beneficios obtenidos
▶ Integrar tecnología de compresión en OpenText Captiva	✓ El OptimizadorPDF de Foxit se integró de manera fluida con Captiva y mejoró el proceso comercial de la firma.
▶ Reducir los costos de almacenamiento de datos, copia de seguridad y ancho de banda	✓ Los documentos comprimidos generados por el OptimizadorPDF disminuyeron drásticamente los costos de almacenamiento y ancho de banda para la firma. Se alcanzó un ROI en un año.
▶ Crear documentos de hipotecas a los cuales los empleados puedan acceder con mayor eficiencia	✓ Los empleados son mucho más eficientes para atender a sus clientes y administrar los procesos internos, porque pueden acceder a los documentos necesarios mucho más rápido.
▶ Identificar una solución creada para procesar grandes volúmenes	✓ El OptimizadorPDF permitió a la firma procesar 1,25 mil millones de páginas por año, a alta velocidad.
▶ Mantener la integridad de los PDF en tamaños reducidos	✓ Los documentos PDF se ven igual, pero tienen un tamaño de archivo mucho más pequeño.